**竞价文件**

**采购方式：线上竞价**

**项目名称：广东省工人医院信息安全网络安全等级保护测评服务项目**

**广东省工人医院**

**云采链（广州）信息科技有限公司**

**二〇二二年十月**

第一章 竞价须知

1. 本项目通过云采链线上采购一体化平台进行竞价，参与竞价的供应商必须登录平台进行注册，注册成功后方可参与项目竞价。
2. 语言要求

供应商提交的响应文件以及供应商与采购单位或平台就有关项目的所有来往函电均应使用中文书写。供应商提交的文件或资料可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，由翻译机构盖章或者翻译人员签名。两种语言不一致时以中文翻译本为准。

1. **在云采链平台参与项目竞价后放弃成交资格超过三次（含三次）的供应商连同该供应商同一法人名下所有公司将被列入平台黑名单，永久不得参与平台的项目竞价。**
2. 竞价须知
3. **竞价说明**
4. 参与竞价的供应商应承担所有与准备和参加竞价有关的费用，不论竞价的结果如何，采购人和代理机构均无义务和责任承担这些费用。
5. 参与竞价的供应商必须按竞价附件的格式填写，不得随意增加或删除表格内容。除单价、金额或项目要求填写的内容外，不得擅自改动竞价附件内容，否则将有可能影响成交结果，不推荐为成交候选人。
6. 参与竞价的供应商需对用户需求书的所有条款进行整体响应，用户需求书条款若有一条负偏离或不响应，不推荐为成交候选人。
7. 若成交供应商自身原因无法完成本项目，则采购人有权利保留追究责任。
8. 成交供应商因自身原因被取消成交资格，采购人可重新启动采购或按竞价公告规定顺延推选符合要求的供应商作为成交人。
9. 若本项目竞价采购失败，采购人将重新采购，届时采购人有权根据项目具体情况，决定重新采购项目的采购方式。
10. 成交供应商若无正当理由恶意放弃成交资格，采购人有权将拒绝其参加本项目重新组织的竞价采购活动。
11. 如采购人或代理机构在审核或复核参与竞价的供应商所提交的竞价资料时，供应商须无条件配合；期间若发现存在弄虚作假或相关的失信记录或违反国家法律法规等相关的不良情形，采购人可取消其成交资格并保留追究责任的权力。
12. 参与竞价的供应商向我司咨询的有关项目事项，一切以竞价文件规定和竞价公告规定以及本公司的书面答复为准，其他一切形式均为个人意见，不代表本公司的意见。
13. 参与竞价的供应商应认真阅读、并充分理解竞价文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容重要事项、格式、条款、服务要求和技术规范、参数及要求等）。供应商没有按照竞价文件要求提交全部资料，或者参与竞价所上传的文件没有对竞价文件在各方面都作出实质性响应是供应商的风险，有可能导致其竞价被拒绝，或被认定为无效竞价。
14. 采购人有权拒绝接受任何不合格的货物或服务，由此产生的费用及相关后果均由成交供应商自行承担。
15. 供应商认为竞价结果损害其权益的，应按照云采链平台相关指引在规定的时间内向采购人或代理机构提交书面质疑，不提交的视为无异议，逾期提交将不予受理。
16. 本竞价公告和竞价文件的解释权归“云采链线上采购一体化平台”所有。
17. **竞价文件的澄清或修改**
18. 采购人或者采购代理机构可以对已发出的竞价文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容将在云采链平台上发布澄清（更正/变更）公告。
19. 无论澄清或者修改的内容是否影响竞价，平台将以短信形式通知所有的报名供应商；报名供应商应按要求履行相应的义务；如报名截止时间少于一个工作日的，采购人或者采购代理机构应当相应顺延报名的截止时间。
20. 采购人或者采购代理机构发出的澄清或修改（更正/变更）的内容为竞价文件的组成部分，并对供应商具有约束力。
21. **如有要求缴纳竞价保证金的项目有下列任一情形发生时，竞价保证金将不予退还：**
22. 供应商在项目相关公告以及竞价文件等相关规定的报名报价有效期内撤销其报价的。
23. 获取成交资格后无正当理由放弃成交资格或成交人拒绝与采购人签订合同的。
24. 其他因成交人的原因被认定取消成交资格的。
25. **报名要求（**参与竞价的**供应商资质要求: 报名时需要提供以下盖章资料，**并对上传的报名文件资料承担责任**）**
26. 提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件，如国家另有规定的，则从其规定；（如供应商为分公司，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。
27. 供应商完全响应本项目用户需求的条款、内容及要求的，提供用户需求书响应声明函即可**，格式详见附件；**
28. 报名供应商须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条所规定的条件；本项目不接受联合体竞价；提供供应商资格声明函**，格式详见附件；**
29. **具备公安部认可的《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》；**
30. **具备公安部认可的《网络安全等级测评师证书》，须提供证书以及证书所属人员在本单位近三个月中其中一个月缴纳社保的证明；**
31. **须出具相关承诺函，格式详见附件；**
32. **报价要求（报价时需要提供以下盖章资料，**并对上传的竞价文件资料承担责任**）**
33. 通过报名供应商应根据本公告要求，在规定的竞价时间内对采购项目进行报价，同时按本公告要求完整、真实、准确地填写并上传相应**报价附件（报价表）**。
34. **公告中的报价次数指报价期间供应商可进行的最多报价次数。如报价次数为2次，指供应商最多可进行2次报价。如供应商只进行1次报价，则以此次报价为准；如供应商因报价有误或其他原因需重新进行第2次报价，则以第2次报价为准，以此类推。**
35. **确定成交候选人**。
36. 本项目以最低价成交的方式确定成交供应商。报价时间截止后，系统按报价（经价格核准后的价格）由低到高顺序排列，报价最低的为第一成交候选人，报价相同的，按报价时间在前的为第一成交候选人；报价次低的为第二成交候选人，以此类推。
37. **无效报价**
38. 参与竞价的供应商报价超过最高限价或低于最低限价或超过项目对应产品单项最高限价的视为无效报价。
39. 参与竞价的供应商须提供本项目要求的资质文件，如果不按公告规定或竞价文件要求等相关规定提供符合要求的资质文件，将被视为无效报价；
40. 参与竞价的供应商须对本项目采购内容进行整体报价，任何只对其中一部分内容进行的报价都被视为无效报价。
41. 报价表以及有报价供应商落款的报价文件必须加盖报价供应商公章，否则视为无效报价；
42. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准，如果供应商不接受对其错误的更正，其报价将被视为无效报价；
43. **按有关法律、法规、规章属于报价无效的。**
44. **有下列情形之一的，视为串通竞价，其报价无效：**
    * 1. 存在单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位参与同一竞价项目；
      2. 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
      3. 不同供应商委托同一单位或者个人办理竞价事宜；
      4. 不同供应商使用同一IP地址参与竞价；
      5. 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
      6. 不同供应商的响应文件异常一致或者报价呈规律性差异；
      7. 不同供应商的响应文件相互混淆；
      8. 不同供应商的平台使用费从同一单位或者个人的账户转出；
45. **竞价活动失败**
46. 出现下列情况的，本次竞价活动失败：
47. 有效报名供应商不足3家；
48. 有效报价供应商不足3家。
49. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
50. 因重大变故，采购任务取消的；
51. **使用费**
52. 成交供应商须向平台服务商云采链线上采购一体化平台缴纳平台使用费，金额为成交金额的1.5%**（小数点后面四舍五入取整数）**。
53. 成交供应商无正当理由放弃成交资格的必须按竞价公告等相关规定缴纳相应的平台使用费；
54. 如确实因不可抗力放弃成交资格的，应在不可抗力发生后三个工作日内予以通知采购代理机构并提供相关的证明；如逾期，采购代理机构不予退还平台使用费；
55. **联系方式**

扫码关注微信公众号“云采链互联服务平台”，即可在线咨询相关事项；



第二章 用户需求书

**说明：**

1. **供应商须对本项目进行整体响应，任何只对其中一部分进行的响应都被视为无效响应。**
2. **项目一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **数量** | **服务期** | **最高限价（含税）** |
| 广东省工人医院信息安全网络安全等级保护测评服务项目 | 1项 | 30个工作日内完成定级备案；定级备案成功后30个工作日内完成初次等级测评并提交初评报告、问题清单和整改建议；采购单位完成安全整改后，30个工作日内完成等级测评复查工作，制定等级测评报告，并提交公安机关和相关部门备案 | 人民币 180000 元 |

**二、项目背景**

根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《信息安全等级保护管理办法》等相关法律法规，开展广东省工人医院信息管理系统（HIS）、实验室信息系统（LIS）、影像信息系统（PACS）、电子病历（EMR）、健康体检管理系统、医院官网6个业务信息系统信息安全等级保护测评工作。本次项目范围包含信息安全等级定级（拟定二级）、备案、测评、评审、编制测评报告，找出存在的差距和不足，提出整改修复意见和建议，指导医院开展等级保护整改工作。

**三、项目目标**

针对采购单位正在使用的信息系统开展2022年度网络安全等级保护测评工作，贯彻落实《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《信息安全等级保护管理办法》等相关规定。

**四、项目内容**

最高限价：18万元

**（一）定级备案**

按照公安网监部门相关要求，完成HIS、LIS、PACS、电子病历、体检、医院官网6个信息系统的定级、备案工作，并承担与公安部门、相关国家监管机构的材料报送、审批工作。完成项目的测评、评审、出具测评报告等事项，直至采购单位通过政府相关部门审核达到信息安全等级二级标准。

**（二）测评**

信息系统安全等级保护测评包括两个方面的内容：一是安全控制测评，主要测评信息安全等级保护要求的基本安全控制在信息系统中的实施配置情况；二是系统整体测评，主要测评分析信息系统的整体安全性。其中，安全控制测评是信息系统整体安全测评的基础，分为安全技术测评和安全管理测评两大类。安全技术测评包括：安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心五个层面上的安全控制测评；安全管理测评包括：安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理五个方面的安全控制测评。具体内容如下：

1、安全物理环境测评分析；

2、安全通信网络测评分析；

3、安全区域边界测评分析；

4、安全计算环境测评分析；

5、安全管理中心测评分析；

6、安全管理制度测评分析；

7、安全管理机构测评分析；

8、安全管理人员测评分析；

9、安全建设管理测评分析；

10、安全运维管理测评分析；

11、信息系统等级保护要求差距分析；

12、信息系统整改建议评估分析；

13、网络安全等级保护测评报告编制。

**五、服务要求**

**（一）实施标准**

严格按照国家颁布的《信息安全等级保护管理办法》、《计算机信息系统安全保护等级划分准则》- GB17859-1999、《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》-GB/T22239-2019、《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》- GB/T 22240-2020、《信息安全技术 网络安全等级保护实施指南》- GB/T 25058-2019等相关规定和要求予以实施。

**（二）实施要求**

1. 项目实施过程中不能影响采购单位的业务系统及网络运行，如遇存在安全风险的测试项目，必须进行事前备份，确保采购单位业务正常开展。
2. 实施过程中，记录各系统运行现状及安全状况；汇总统计等级测评结果，通过对信息系统基本安全保护状态的分析给出等级测评结论；列出被测信息系统中存在的主要问题以及可能造成的后果，出具整改建议，指导医院信息安全整改工作；制定《信息系统验收测评报告》并提交公安机关和相关部门备案。
3. 对现有重要业务信息系统进行渗透测试服务，通过模拟黑客入侵、攻击的方式、对医院网络信息系统进行入侵攻击能力测试，找出网络和系统中存在的安全隐患。对新上线的应用系统开展漏洞扫描、安全配置检测等工作，找出不合规的配置项，形成问题清单，并提供整改建议。

**（三）工期要求**

30个工作日内完成定级备案；定级备案成功后30个工作日内完成初次等级测评并提交初评报告、问题清单和整改建议；采购单位完成安全整改后，30个工作日内完成等级测评复查工作，制定等级测评报告，并提交公安机关和相关部门备案。

**（四）供应商要求**

对等级保护建设工作的各参与方的资格性要求有：

①具备公安部认可的《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》。

②具备公安部认可的《网络安全等级测评师证书》，须提供证书以及证书所属人员在本单位近三个月中其中一个月缴纳社保的证明。

供应商应成立等级保护测评项目小组，明确小组负责人及项目对接人员，现场项目实施技术人员、测评师（具有测评师资格证资质）不得少于4人。

**（五）测评工具**

1. 为确保信息系统安全测评质量，必须采用符合国家标准的漏洞扫描设备等测评工具软件。
2. 免费提供项目实施过程中所使用到的专业安全服务工具，并保证所使用的所有工具和软件不具有所有权和知识产权纠纷，保证工具和软件的可用性和可靠性，为确保服务工具的国产化、正版化和正规渠道，**供应商在签订合同时必须提供满足技术参数的服务工具原厂商授权服务承诺函盖章原件**，否则失去成交资格。
3. 供应商自行准备测评工具软件运行可能需要的硬件平台（如计算机、打印机等），采购单位有权按照相关的要求对设备进行必要的检查处理。测评期间未经采购单位许可，不得将设备带离采购方指定的场所，也不得使用任何未经采购单位确认的存储设备对测评数据进行复制。

**（六）保密要求**

成交供应商未经采购单位书面许可不得透露、使用、复制项目实施过程中获取的所有信息和资料，不得在任何场合向第三方透露采购单位内部信息，要求签订保密责任书。

**六、项目成果**

（一）《广东省工人医院信息安全等级保护测评方案》

（二）《广东省工人医院信息安全初测报告及整改建议》

（三）《广东省工人医院信息安全等级保护验收测评报告》

参考《数据安全法》和《个人信息保护法》相关要求，对本次项目涉及测评的业务系统流转的数据进行保密性安全排查，找出数据流转过程中各个流程节点存在安全隐患，并提供相应安全整改建议。

模拟黑客对采购单位网络进行全面渗透测试，查找系统存在风险漏洞并提出相应整改建议，最终出具《渗透测试报告》。

由省级以上网络安全等级保护工作协调小组办公室认可并颁发相关资质证书的第三方等级保护测评机构出具的《网络安全等级保护测评报告》,以及其他项目过程文档。

**七、付款方式**

定级备案成功后成交供应商完成初次等级测评并提交初评报告、问题清单和整改建议后在15个工作日内支付全部款项的50%。

省级以上网络安全等级保护工作协调小组办公室认可并颁发相关资质证书的第三方等级保护测评机构出具的《网络安全等级保护测评报告》后，成交供应商整理好全部相关资料并交给采购人后，采购人在15个工作日内支付全部款项的50%。

**八、售后服务**

1. 成交供应商需提供项目验收后一年内免费的安全咨询服务，对本次测评范围内的问题提供技术咨询，对漏洞的修补、问题的排除给出建议和指导。
2. 总报价需包含竞价文件范围内全部工作内容以及为完成上述服务内容所必须的设施、材料、技术、劳务、交通、差旅、专家评审费用、现场服务及其它必需的全部费用。

第三章 报价附件

## 报 价 表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **数量** | **报价**  **（人民币 元）** | **备注** |
| 1 | 广东省工人医院信息安全网络安全等级保护测评服务项目 | 1项 |  |  |

**注：**

1. **供应商必须按报价表的格式填写，不得增加或删除表格内容。除单价、金额或项目要求填写的内容外，不得擅自改动报价表内容，否则影响成交结果，不推荐为成交候选人。**
2. **所有价格均系用人民币表示，单位为元，均为含税价。**
3. **平台上报价与报价表合计不一致的，以报价表合计（经价格核准后的价格）为准。**

供应商名称（单位盖公章）：

日期：

## 用户需求书响应声明函

**致：广东省工人医院、云采链（广州）信息科技有限公司**

关于贵单位、贵司发布 **广东省工人医院信息安全网络安全等级保护测评服务项目** 的竞价公告，本公司（企业）愿意参加采购活动，并作出如下声明：

本公司（企业）承诺在报名时已对于用户需求书中的各项条款、内容及要求给予充分考虑，明确承诺对于本项目的用户需求中的各项条款、内容及要求均为完全响应，不存在任意一条负偏离或不响应的情况。本公司（企业）清楚，若对于用户需求书各项条款存在任意一条负偏离或不响应的情况，不被推荐为成交候选人的要求。

本公司（企业）承诺在本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

**备注：**

1. 本声明函必须提供且内容不得擅自删改，否则视为响应无效。
2. 本声明函如有虚假或与事实不符的，作无效报价处理。

供应商名称（单位盖公章）：

日期：

## 供应商资格声明函

**致：广东省工人医院、云采链（广州）信息科技有限公司：**

关于贵单位、贵公司发布 **广东省工人医院信息安全网络安全等级保护测评服务项目** 的采购公告，本公司（企业）愿意参加竞价，并声明：

一、本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件。

二、本公司（企业）具备独立完成合同内容的专业服务能力。

三、本公司有固定的经营场所，信誉良好、售后维护服务好，并且在经营活动中无严重违法记录。

四、本公司（企业）在本项目中不转包、分包或拆分合同项目，且不联合竞价。

五、本公司（企业）不与所参投的本项目其他供应商存在隶属关系或同属一母公司或法人。

本公司（企业）承诺在本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

**备注：**

1. 本声明函必须提供且内容不得擅自删改，否则视为响应无效。
2. 本声明函如有虚假或与事实不符的，作无效报价处理。

供应商名称（单位盖公章）：

日期：

## 承诺函

**致：广东省工人医院、云采链（广州）信息科技有限公司：**

关于贵单位、贵公司发布 **广东省工人医院信息安全网络安全等级保护测评服务项目** 的竞价公告，本公司（企业）愿意参加竞价，并承诺：

本公司（企业）的法定代表人或单位负责人与所参投的本项目其他供应商的法定代表人或单位负责人不为同一人且与其他供应商之间不存在直接控股、管理关系；

**本公司（企业）将为本项目成立等级保护测评项目小组，明确小组负责人及项目对接人员，现场项目实施技术人员、测评师（具有测评师资格证资质）不少于4人。**

否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

供应商名称（单位盖公章）：

日期：